

درب العلا
للسفريات والسياحة
وخدمات الحج والعمرة
وخدمات الأيدي العاملة

درب العلا
D a r b A l U l a T r a v e l
Tourism & Manpower Services

COMPANY PROFILE

2025

الفهرس

نبذة
عنا

رسالتنا

رؤيتنا

قيمنا

خدماتنا

لماذا
نحن؟

ألية
عملنا

إنجازاتنا
بالأرقام

خدمة
العملاء

جودتنا

شريكك
الأمثل

01



نبذة عنا

تعد وكالة درب الغلا واحدة من أبرز القطاعات المتخصصة التابعة لمنظومتنا الاستثمارية، وتُعتبر الوجهة الأمثل لكل من يبحث عن التميز في مجالات السفر والسياحة والنقل وخدمات الحج والعمرة، كما نفخر بخبرتنا الكبيرة في توفير الأيدي العاملة المؤهلة، التي تلبي احتياجات مُختلف القطاعات والتخصصات، مما يُرسخ مكانتنا كخيار موثوق ومفضل لدى الأفراد والشركات على حدٍ سواء، يركز نجاحنا على فريق عمل مُتمرس، يعمل وفق أعلى المعايير الدولية، مع التزام كامل بالجودة والاحترافية، لنقدم لعملائنا خدمات ترتقي لتطلعاتهم وتتفوق على المنافسين.

ABOUT US

Darb Al-Ula Agency stands as one of the most prominent sectors within our investment network, representing the optimal choice for those seeking excellence in travel, tourism, Hajj, and Umrah services. We take pride in our extensive expertise in providing qualified workforce solutions tailored to meet the needs of various sectors and specializations. This solidifies our position as a trusted and preferred partner for both individuals and corporations alike. Our success is built upon a team of specialized, professionals who operate according to the highest international standards, with an unwavering commitment to professionalism, integrity, and quality. We strive to deliver services that not only meet but exceed our clients' expectations, setting us apart from competitors.

رسالتنا

نلتزم في وكالة درب الحلا بتقديم تجربة فريدة استثنائية لعملائنا، قائمة على المصداقية والشفافية في كل تعامل، نسعى لبناء علاقات دائمة وطويلة الأمد مع شركائنا، من خلال تميزنا في توفير كواادر بشرية كفؤة وموهوبة وديناميكية ومغامرة، وخدمات سفر متكاملة، تلبي كافة الاحتياجات بدقة واحترافية. هدفنا أن نكون دائماً الخيار الأول للعملاء الباحثين عن الجودة والموثوقية في كل خطوة من رحلتهم معنا.

OUR MISSION

At Darb Al-Ula Agency, we are committed to delivering an exceptional and unique experience for our clients, built on integrity and transparency in every transaction. We aim to establish strong, long-term relationships with our partners by consistently delivering highly qualified, talented, dynamic, and adventurous workforce and comprehensive travel services that meet all needs of our clients with precision and professionalism. Our ultimate goal is to remain the first choice for clients seeking quality and reliability at every step of their journey with us.



رؤيتنا

تتركز رؤيتنا على الريادة والابتكار في قطاع السفر والسياحة وتوفير الأيدي العاملة، لنكون علامة فارقة، ومصدر ثقة في السوق المحلية والاقليمية، نسعى باستمرار لتطوير خدماتنا، وإبداع حلول ذكية ترتقي لتطلعات عملائنا، وتحقيق أهدافهم بكفاءة عالية.

OUR VISION

Our vision is centered on leadership and innovation in the sectors of travel, tourism, and corporate workforce solutions, establishing ourselves as a distinctive and trusted benchmark in local and regional markets. We continuously strive to develop our services and adopt smart solutions that meet our clients' aspirations and achieve their goals with high efficiency.

قيمتنا



خدمة العملاء

نجعل رضا العميل
الأساس في كل
ما نقوم به



الشراكة

نبني علاقة طويلة
الأمد تقوم على الثقة
والشفافية التامة



الالتزام

نعمل بجدية
ونحترم الشروط
المتفق عليها



الجودة

تقديم خدمات
بمعايير عالمية



الريادة

الابتكار في الحلول
وتطوير الخدمات
باستمرار



المصداقية

التزام تام بالوعود
والمعايير

OUR VALUES



Customer Service

Our clients' satisfaction
is the cornerstone of
everything we do



Partnership

Building long-term
relationships based
on trust and complete
transparency



Commitment

Dedication to deadlines
and agreed-upon
terms



Quality

Delivering services
that meet global
standards



Innovation

Continuous
development of
solutions and services



Integrity

Commitment to
promises and
standards

خدماتنا

تقدم وكالة درب العُلا مجموعة متكاملة من الخدمات التي تغطي :

- الحج والعمرة المتكاملة، مع الاهتمام بأدق التفاصيل لتوفير رحلة روحانية سلسة.
- حجز وإصدار تذاكر الطيران إلى جميع الوجهات العالمية والمحلية.
- توفير الأيدي العاملة المؤهلة والكفؤة في كافة القطاعات، من الإداريين إلى الفنيين.
- إصدار وتخليص وتصديق معاملات تأشيرات العمل لدى الجهات المختصة بدقة وسرعة.
- إصدار تأشيرات الزيارة بجميع أنواعها (عائلية ، سياحية ، شخصية ، تجارية ، علاجية).
- النقل البري والسياحي التي تضمن راحة وسلامة العملاء.
- تأجير السيارات بأنواع مختلفة تناسب كافة الاحتياجات.

OUR SERVICES

Darb Al-Ula Agency offers a comprehensive range of services, including :

- Hajj & Umrah Packages: Tailored spiritual journeys with meticulous attention to detail
- Flight Booking & Ticketing: Flight bookings (domestic & international), visa processing, and transportation services
- Workforce Solutions: Qualified skilled personnel across all sectors (administrative to technical)
- Work Visa Processing: Efficient handling of issuance, clearance and authentication with relevant authorities
- All Visit Visa Categories including family, tourist, personal, business, and medical visas
- Transportation Services: Reliable domestic and tourist transfers ensuring comfort and safety
- Car Rental Solutions: A variety of vehicles to suit all travel needs

لماذا وكالة درب العُلا؟

- فريق عمل بخبرة ميدانية ومهنية واسعة.
- كوادر متخصصة في كافة القطاعات والمجالات.
- حلول شاملة وموثوقة وآمنة.
- التزام كامل بالجودة والمعايير الدولية.
- دعم مستمر قبل وأثناء وبعد الخدمة.
- خدمات مرنة ومتخصصة حسب احتياج كل عميل.
- خبرة طويلة وخدمات متكاملة في سوق العمل تمكننا من تلبية متطلباته.

Why Choose Darb Al-Ula Agency?

- Field-tested expertise with wide professional capabilities
- Specialized teams across all sectors and disciplines
- End-to-end reliable and secure services
- Full compliance with global quality standards
- Continuous support (pre-service, during, and post-service)
- Flexible, tailor-made services for each client's unique needs
- Decades of integrated market experience enabling precise demand fulfillment

آلية عملنا

في وكالة درب الغلا نبدأ بفهم دقيق واحترافي لاحتياجات العميل، لضمان تقديم حلول مخصصة وفعالة، نعتمد على تخطيط استراتيجي مدعوم بأحدث الأدوات التحليلية، وشبكة علاقات واسعة تمكنا من اختيار أفضل المصادر والخبرات، التنفيذ يتم عبر فريقنا المتخصص الذي يعمل بدقة ومهنية لضمان جودة الخدمات وفق أعلى المعايير، ولا يتوقف عملنا عند التسليم، بل نتابع مع عملائنا باستمرار لضمان رضاهم وتحسين تجربتهم

OUR WORKING APPROACH

At Darb Al-Ula Agency, we begin with precise professional understanding of client needs, enabling customized effective solutions. Our strategic planning combines cutting-edge analytical tools, extensive professional networks, and optimal resource selection. Our specialized team delivers services with meticulous precision, professional execution, and quality assurance at highest standards. Our service doesn't end at delivery the service, we maintain continuous follow-up to ensure satisfaction and enhance your experience.

إنجازاتنا بالأرقام

حتى عام 2025

+1.500

عدد الرحلات

+900

تأشيرة
سنوياً

+15.000

معاملة
تمت

+17.000

عميل
سعيد

OUR ACHIEVEMENTS IN FIGURES

Up to 2025

+1.500

Trips organized

+900

Visas processed
Annually

+15.000

Completed
Transactions

+17.000

Satisfied
Clients

ففي وكالة درب العُلا

7 دقائق :

ففي وكالتنا.. نؤمن بأن وقت عملائنا ثمين، لذلك نقدم وعداً قوياً:
"ألي شكوى أو استفسار يتم حله خلال ٧ دقائق كحد أقصى" فريقنا
المتخصص يعمل بكفاءة وسرعة لضمان رضاكم التام وتجربتكم
المميزة معنا.

At Darb Al-Ula Agency

7 Minute :

We value our client time, so our specialized team guarantees
response to any inquiry within ٧ minutes maximum, strive to
ensure your complete satisfaction and exceptional experience.



Client Selection Policy

We reserve the right to decline providing service to clients who violate our policies or demonstrate inappropriate behavior affecting our shared experience. We maintain positive professional relationships built on mutual respect and trust.

عملاء غير مرغوبين

في وكالتنا.. نسعى دائماً لتقديم أفضل الخدمات لعملائنا المميزين، مع الحرص على خلق بيئة إيجابية ومهنية، لذلك نعتذر عن التعامل مع العملاء الذين لا يلتزمون بسياساتنا أو يُظهرون سلوكاً غير لائق يُؤثر على تجربتنا المشتركة، هدفنا هو بناء علاقات قائمة على الاحترام والثقة لضمان راحة جميع الأطراف.

درب العُلا.. القوي الأمين

وكالة درب العُلا ليست مجرد مزود خدمات، بل شريك استراتيجي يلتزم بتحقيق النجاح المشترك مع عملائه، نضع ثقتكم وأمانتكم على رأس أولوياتنا، ونفخر بأن نكون القاعدة الصلبة التي يبني عليها عملاؤنا قصص نجاحهم.

Darb Al-Ula.. Your Trusted Strategic Partner

We are not merely a service provider, but a strategic partner committed to mutual success with our clients. Your trust and security remain our foremost priority, and we take pride in serving as the foundation for our clients' success stories – delivered through our dedicated support team.

شركاء النجاح



تواصلوا معنا

Main Office

Al-Daeri ST, nearby Old Sana'a University, Sana'a. Yemen.

العنوان

المركز الرئيسي صنعاء - خط الدائري الغربي جوار جامعة صنعاء القديمة

Branch

Haddah ST, behind Haiber Tawfeer Mall, next to Diplomatic Zone Post Office, Sana'a

الفرع

شارع حدة خلف الهبير توفير جوار بريد الحادي السياسي.

Branch

50th Street, near Beit Boss Roundabout, next to alKhamseen Hospital

الفرع

شارع الخمسين بالقرب من جولة بيت بوس جوار مستشفى الخمسين

+96 7783 335 512

+96 7733 335 512

+96 7717 335 512

@ info@darbalula.com

www.darbalula.com



مَعًا نَخْطُ دُرُوبًا
أَجْمَلًا..

نَحْوَ الْعِلْمِ.